

## Polityka Prywatności

Niniejsza dokument wyczerpująco opisuje procedurę przetwarzania danych osobowych przez firmę MDExpert Maciej Dubiela z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Rusałki 5 m

33. Dane kontaktowe :

1. Adres mail do kontaktu [biuro@mdexpert.pl](mailto:biuro@mdexpert.pl)
2. Adres mail do kontaktu w sprawach związanych do przetwarzania danych osobowych [iod@mdexpert.pl](mailto:iod@mdexpert.pl)
3. Telefon : 883 757 868

**Dane Osobowe** – wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**Administrator Danych Osobowych** - Administrator danych to taki podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych.

**Podmiot Przetwarzający** – Podmiot przetwarzający dane osobowe nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych. Działa na podstawie umowy z administratorem danych.

**IOD** - Inspektora Ochrony Danych powołany przez Administratora. Osoba sprawująca kontrolę nad bezpieczeństwem przechowywania danych osobowych w danym przedsiębiorstwie.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. RODO stosuje się do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzaniem danych osobowych są jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak:

- zbieranie danych,
- przechowywanie danych,
- usuwanie danych,
- opracowywanie danych,
- udostępnianie danych

**Wydawca** – Wydawcą czyli firmą, która poleca i reklamuje usługi za pośrednictwem swojego serwisu (strony lub stron internetowych) Reklamodawców za pośrednictwem sieci partnerskich

**Reklamodawca** – firma, instytucja finansowa, bank, firma pozabankowa udzielająca za pośrednictwem swoich serwisów kredytów i pożyczek.

**Serwis** – Serwis internetowy inaczej strona internetowa udostępniana przez MDExpert pod aktualnym adresem [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tego adresu, a także każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją i każdym tym, który go zastąpi.

**Użytkownik/Ty** – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej lub kilku usług albo funkcjonalności udostępnianych w Serwisie.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

## **Cel i zakres przetwarzania danych osobowych**

### **MDExpert**

Zgodnie z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku art. 28 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) firma MDExpert Maciej Dubiela z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim (05-827) ul. Rusałki 5 m 33 oferująca usługi pośrednictwa finansowego na stronie [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) oświadcza, iż :

1. Jest Administratorem danych osobowych wyłącznie w zakresie zbierania danych osobowych, opisanych w tym dokumencie, wyłącznie za zgodą użytkownika do przedstawienia użytkownikowi oferty kredytów lub pożyczek oraz do przesyłanie ofert marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w celu prowadzenia ewidencji oraz w celach marketingu bezpośredniego własnych i obcych produktów i usług oraz w innych prawnie usprawiedliwionych celach, bez naruszenia praw i wolności osoby, której dane dotyczą jak również do wykorzystywania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu marketingu bezpośredniego czyli otrzymywania wiadomości SMS z ofertami pożyczkowymi. Za dane jakie Użytkownik pozostawia za pośrednictwem strony [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) uznaje się adres mailowy Użytkownika oraz numer telefonu, który to nie jest wymagany do pozostawienia na stronie.
2. Jest Podmiotem Przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów o współpracy jak również innych umów w zakresie pośrednictwa kredytowego w udzielaniu pożyczek i kredytów z instytucjami bankowymi, firmami pożyczkowymi, brokerami finansowymi oraz innymi firmami działającymi zgodnie z prawem w zakresie udzielania i pośrednictwa kredytowego, za których pośrednictwem przygotowuje propozycje ofert kredytów i pożyczek na prośbę Użytkownika. Administratorem danych osobowych Użytkownika są wtedy w/w instytucje. Każdorazowo Użytkownik zobowiązany jest to zapoznania się z Polityką Prywatności i Polityką Bezpieczeństwa oraz innymi procedurami obowiązującymi u danego Administratora. MDExpert na każde zapytanie Użytkownika przekaze mu niezwłocznie informację o Administratorze, który odpowiada za przechowywanie jego danych osobowych w przypadku gdy MDExpert występował jako Podmiot Przetwarzający.
3. Posiada odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające pełną ochronę przetwarzanych Danych osobowych, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

4. Zobowiązuje się do wykonywania instrukcji i wskazań jako Podmiot Przetwarzający innym Administratorom, z którymi ma zawarte odpowiednie umowy współpracy w zakresie pośrednictwa kredytowego, dotyczących zakresu, celów i środków przetwarzania Danych osobowych oraz ma obowiązek na bieżąco dokumentować procesy przetwarzania Danych osobowych oraz fakt, zakres i przesłanki obranego sposobu, wywiązywania się z obowiązków nałożonych postanowieniami niniejszej Umowy, przepisami RODO, innymi przepisami prawa UE, prawa państwa członkowskiego, któremu podlega PP oraz prawa polskiego, w zakresie ochrony danych osobowych.
5. MDExpert jako Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych osobowych otrzymanych od Administratora oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, jeżeli mają związek z przetwarzaniem Danych osobowych powierzonych przez Administratora („dane osobowe” i „dane poufne”).
6. MDExpert zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności Danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
7. OPERACJE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH to : zbieranie i wprowadzanie do systemu i na nośniki analogowe danych osobowych, kopiowanie i utrwalanie danych osobowych, przesyłanie danych do Administratora, wyświetlanie danych osobowych i usuwanie ich w sytuacjach przewidzianych prawem i Umową współpracy, telemarketing i mailing produktów Administratora oraz kontrahentów Administratora, procesowanie dla innych celów wskazanych w Umowie współpracy w sposób ściśle wymagany do wykonania danego obowiązku.
8. Jest Wydawcą czyli firmą, która poleca i reklamuje usługi za pośrednictwem strony [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) Reklamodawcą za pośrednictwem sieci partnerskich. MDExpert nie posiada wglądu do danych osobowych pozostawionych przez użytkownika na stronach internetowych Reklamodawców i nie jest w tym przypadku Administratorem Danych Osobowych.
9. Jako Podmiot Przetwarzający przetwarza Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo UE lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający.
10. Oświadcza, że nie prowadzi działalności w zakresie zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania gdyż nie jest instytucją finansową udzielającą kredytów i pożyczek.
11. Oświadcza, że prowadzi Rejestr czynności przetwarzania danych oraz Rejestr czynności przetwarzania danych osobowych który jest elementem dokumentacji ochrony danych.

12. Oświadczają, że prowadzi Ocenę skutków dla ochrony danych osobowych w zakresie plików cookies i innych niezbędnych narzędzi analitycznych wykorzystywanych jedynie do promowania produktów Reklamodawców i docierania do grup zainteresowanych produktami oferowanymi za pośrednictwem strony [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl).
13. Oświadczają, że prowadzi Ocenę ryzyka – procedura zawierająca katalog najczęstszych zagrożeń i incydentów, które mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych oraz określić modelowy sposób zachowania pracowników i obowiązek informowania o domniemanych incydentach lub podejrzanych wydarzeniach wyznaczonych osób.
14. Oświadczają, że wszystkie dane pozostawione przez Użytkownika na stronie internetowej [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) są chronione również przez firmę Nazwa.pl, z którą MDEXpert zawarł umowę o świadczenie usług utrzymania domeny i serwera oraz posiada zabezpieczenia SSL na swoich stronach internetowych. Wprowadza również rozwiązanie DNSSEC, które zapewnia, że użytkownicy odwiedzający witryny MDEXpert będą w jeszcze większym stopniu chronieni przed cyberprzestępstwami, a w szczególności przed przekierowaniem domen na strony WWW wyłudzające dane (phishing).
15. Powołał IOD – Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [iod@mdexpert.pl](mailto:iod@mdexpert.pl), pod telefonem 883 757 868 lub na adres firmy.

## **Cel i zakres przetwarzania danych osobowych**

### **Użytkownik**

1. Użytkownik pozostawia na stronie internetowej [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) jedynie swój adres mailowy oraz ma możliwość pozostawienia swojego numeru telefonu. Pozostawienie adresu mailowego przez użytkownika wiąże się z wyrażeniem zgody na przetwarzanie pozostawionych danych przez firmę MDEXpert w celu przedstawienia ofert kredytowych i pożyczkowych. Użytkownik oświadcza i akceptuje :
  - a. Dobrowolnie i bez przymusu pozostawił swoje dane kontaktowe w celu uzyskania pomocy lub informacji w zakresie otrzymania oferty kredytowej przez wybrane instytucje finansowe za pośrednictwem firmy MDEXpert – Wydawca.

W każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Użytkownika. „Przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.”
  - b. Został poinformowany, że po wybraniu oferty pożyczkowej znajdującej się na stronie [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) zostaje przekierowany bezpośrednio na stronę wybranej przez siebie instytucji finansowej- Reklamodawca lub pozostawia za

pomocą formularza kontaktowego swoje dane w celu bezpośredniego kontaktu pracownika MDExpert z użytkownikiem.

Za pozostawienie danych osobowych i rejestrację na stronach Reklamodawców firma MDExpert nie odpowiada. Każdy Reklamodawca powinien posiadać swoje obowiązujące przepisy dotyczące Administrowania, Przetwarzania i Powierzenia Danych osobowych.

- c. Posiada wiedzę, iż dane pozostawione na stronie [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) zostaną wykorzystane jedynie w celu zapoznania się z ofertami kredytowymi, będą przetwarzane przez firmę MDExpert przez okres trwania umowy pożyczkowej podpisanej za pośrednictwem MDExpert a w przypadku nie podpisania umowy pożyczkowej nie dłużej niż 3 lata od daty wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- d. Został poinformowany, że zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych może być wycofana w każdej chwili. W tym celu użytkownik powinien wysłać maila w tytule wpisując „wycofanie zgody” do IOD powołanego przez MDExpert na adres [iod@mdexpert.pl](mailto:iod@mdexpert.pl) lub listownie na adres siedziby firmy. MDExpert oświadcza, że niezwłocznie i nie dłużej niż w ciągu 24h wykreśli z systemów informatycznych, wycofa i zniszczy wszelkie dane osobowe jakie posiada od użytkownika.
- e. Został poinformowany, że ma prawo do wglądu i zmiany swoich danych osobowych, którymi jako Administrator rozporządza MDExpert.
- f. Dzwoniąc pod numery telefonów podane na stronie [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) użytkownik wyraża zgodę na uzyskanie zgody przez pracowników MDExpert na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu uzyskania pomocy w otrzymaniu kredytu lub pożyczki lub podania innych jedynie niezbędnych informacji potrzebnych do przygotowania oferty pożyczkowej oferowanej za pośrednictwem firmy MDExpert.
- g. Wysyłając dobrowolnie na adresy mailowe podane na stronie [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl) jakiegokolwiek inne swoje dane osobowe w tym dokumenty i załączniki oraz inne informacje na własny temat przesyła świadomie i bez przymusu. Dane wrażliwe przesyłane do firmy MDExpert będą natychmiast niszczone.
- h. Przygotowanie oferty pożyczkowej przez MDExpert może ale nie musi zakończyć się podpisaniem umowy kredytowej lub umowy pożyczkowej, w której MDExpert występuje jako Pośrednik i Podmiot Przetwarzający Dane osobowe i nie jest Administratorem danych.
- i. Akceptuje OPERACJE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH : zbieranie i wprowadzanie do systemu i na nośniki analogowe danych osobowych, kopiowanie i utrwalanie danych osobowych, przysyłanie danych do Administratora, wyświetlanie danych osobowych i usuwanie ich w sytuacjach przewidzianych prawem i Umową współpracy, telemarketing i mailing produktów Administratora oraz kontrahentów Administratora, procesowanie dla innych celów wskazanych w Umowie współpracy w sposób ściśle wymagany do wykonania danego obowiązku.

- j. Ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.
- k. Został poinformowany o prawie do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych i tzw. „prawie do bycia zapomnianym” czyli całkowitym skasowaniu danych osobowych Użytkownika.
- l. Został poinformowany o celach i podstawie przetwarzania danych, a jeżeli przetwarzanie odbywa się na tej podstawie, że jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – o tych prawnie uzasadnionych interesach.
- m. Został poinformowany, że podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy kredytowej lub pożyczkowej. Konsekwencją nie podania danych lub podania błędnych danych będzie brak kontaktu z Użytkownikiem ze strony pracowników MDExpert a co za tym idzie brak możliwości skorzystania z pomocy w uzyskaniu przez Użytkownika pomocy w zakresie zawarcia umowy kredytowej lub pożyczkowej.
- n. jeżeli dochodzi do tzw. zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania – należy poinformować o tym fakcie oraz podać istotne informacje o zasadach automatycznego podejmowania decyzji, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.
- o. Wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym poczty elektronicznej.
- p. Wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu marketingu bezpośredniego tj. wysyłanie wiadomości SMS o treści reklamowej na numer podany na formularzu kontaktowym na stronie [www.mdexpert.pl](http://www.mdexpert.pl)
- q. W każdej chwili Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli Użytkownik skorzysta z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.